

# 整备你的教会 来应对新冠肺 炎 (COVID-19)

以学术研究与信仰为基础的指导步  
骤手册

# 目录

<b>序言</b>	3
<b>第一步：有条不紊的规划</b>	5
行动： 以祷告开始、反思圣经教导、运用于现有事工和活动	
<b>第二步：防疫团队的建立</b>	8
行动： 预备并投入防疫、招募会友来支持教会同工、确定岗位及职责	
<b>第三步：制定好的沟通策略</b>	13
行动： 利用现有广泛使用中的沟通平台， 主动接触并与社区的弱势社群进行沟通、预早编写疫情相关有用资讯	
<b>第四步：教会和社区外展的关注</b>	20
行动： 提供及發放疫情可靠资讯、主动关注不易被服事到的肢体和社区	
<b>第五步：透过协作强化整備</b>	23
行动： 与其他教会同工及谘询当地有关卫生组织	
<b>第六步：实时跟进情况及调整因应</b>	25
行动： 及时获得资讯，灵活处理调整计划，在需要时调整服务。	

# 序言

应当一无挂虑、只要凡事藉着祷告、祈求、和感谢、将你们所要的告诉神。神所赐出人意外平安、必在基督耶稣裡、保守你们的心怀意念。  
(腓立比书四:6-7)

我们以祷告作为开始,为新冠肺炎的严重疫情可能引起公众恐慌和焦虑祷告。经文提醒我们不需要惊慌,要知道在任何逆境下,祷告能使我们回到主的平安裏去。我们务必以信心前行:信靠上帝是与我们同行、保护我们的神,也是让我们有更多智慧去关爱邻舍的上帝。

本手册的目的是为教会如何应对新冠肺炎疫情作好准备。是一份以圣经教导的智慧为基础,加上我们团队的研究而写作为预备性和计划性的指南。我们愿意与社区,地方政府和不同州别,以至联邦公共卫生机构,再加上我们已服事十多年全球不同的教会,分享我们的看法和建议。

教会无时无刻都要有充分的准备,以认识自己的历史,文化和事奉方式,了解所属社区的情况,和因地区不同的需求,制定各自适切的指引和守则。

---

**计划是实用的工具,因此  
无需浮夸和繁複,务求能  
落实执行。**

---

计划是实用的工具,因此无需浮夸和繁複,务求能落实执行。我们不是要把教会变成公共医疗机构,而是将公共卫生及防疫的要点纳入教会注意事项中。我们也不能为了制定指引而忘却并放弃了教会日常的事工。总而言之,这应该要是一份简单而直接的指引。

## 教会拟订计划失败的一些原因:

- 计画跟教会有不一致的使命或神学观念
- 教会长执/教牧同工对模式/实行信息没有做好正确的传递
- 计画脱离了教会本身的事工范围
- 只有少数人参与在制定及执行计画的过程中
- 要求过多远超过于教会所能承受的资源
- 教会裡大多数成员不认同制订者的工作,或当中欠缺鼓励性的支持

我们希望帮助您明白如何利用教会现有的资源,去制定为应对新冠肺炎的指引。善用教会弟兄姊妹的恩赐,知识,才能,天赋和资源被运用在这计划上有很多好处,包括:

- 建立在已有的事工上
- 不需要新的程序或投入大量的资源
- 保持计划的可持续性
- 可随着情况的变化做出灵活的调整
- 可以迅速采取行动
- 通过实质的准备和行动,帮助会众应对恐惧和困难。

在接下来的每一章中,我们会提供:引用经文,反思,简易的计划指引,实际的回应例子,计划范本,及相关祷告内容以供参考。

您可按实际情况去增减或调整制定计划的内容,以提高这份手册的合用性。执行计划的同时,我们千万不要只单关心自己的群体,也需要主动帮助弱势社群和无法受到足够服务的个别人士和社区,我们需要同样关顾他们的健康,精神,心理和情感方面的需要,努力以化繁为简的方法帮助有需要的人。

**祷告:**主啊!求祢帮助我们在教会整个整备的过程经历祢的平安。

-除另有说明外,经文均摘自圣经(和合本繁体) ©1973, 1978, 1984, 2011 by Biblica, Inc.™ Used by permission of Zondervan. All rights reserved worldwide.

-本指南部份改编自the Public Health Planning Guide for Faith Communities (由the Humanitarian Disaster Institute, Cook County Department of Public Health, and Chicago Department of Public Health 制定)

# 第一步: 有条不紊的规划

叫他们把将来丰年一切的粮食聚敛起来、积蓄五穀、收存在各城裡作食物、归于法老的手下。所积蓄的粮食、可以防备埃及地将来的七个荒年、免得这地被饥荒所灭。(创世记41:35-36)

约瑟以神所赐的智慧, 要为来临中的灾难预备好所需要的东西, 使人们得以渡过困境。儘管我们预备的重点不应只是食物, 但切实和有前瞻性的预备以应付新冠肺炎疫情是必须的。这本手册的目的是要帮助教会评估需要, 以在人面前作神的好管家并见证上帝对人的爱。

## 行动: 以祈祷开始

诚心的祈祷能使你领会神要你的教会在新冠肺炎疫情下应做什麼, 和怎样使用教会独有的资源和现时的事工帮助有困难的人。求神开我们的眼睛, 看见疫情下人们的需要, 以提供帮助。

---

**有效善用教会已经在做的事工与资源来帮助他人**

---

## 行动: 反思圣经教导

这份为应对新冠肺炎的指引必须建立在有力的神学基础上。然而, 我们发现许多教会的计划与信仰脱钩。无论在讲道系列, 或信仰问题探讨上, 与公共健康问题及面对疫情小组有关的讨论, 变得互不相关。事实上, 以一些实在的神学基本辅导方法, 例如逆境, 恐惧, 帮助他人等的处理来作为教会计划和准备的工作是适合不过的。

## 行动: 运用现有的事工和活动

以教会现有进行中的事工, 加入关顾应对新冠肺炎的元素, 远比为了疫情而开展新事工来得容易许多:

- 找出并确定您可以利用教会目前进行中的哪样事工, 来应对新冠肺炎疫情下的各样需要
- 利用现有的沟通管道和平台来减低会友对新冠肺炎的担忧并挹注希望
- 关心和照顾人们的精神, 情感, 身体和社会的安全需求, 并提供实质的帮助
- 利用教会的影响力为这个因疫情导致压力沉重的情况带来平安和鼓励
- 善用教会对外的形象, 基督徒在这个新冠肺炎的时刻应该为被边缘化的弱势群体以及最脆弱的群体发声, 以确保他们也能获得公平的照护资源来度过这次新冠肺炎的危机

## 几个帮助你制定规划的关键问题

- 教会对这类的计划陌生吗?由浅入深,从小地方开始策画并量力而为,切合教会实际处境是很重要的。对症下药才能有效和快速地缓解新冠肺炎所带来的问题和影响。当您的教会越来越熟悉规划后,您们将可以根据了解成效的多寡,知道哪个事功可行,哪个不可行而调整發展出更有效的策略。
- 教会有没有已经在运作的事工可加入在应对新冠肺炎的计画?例如:照顾年轻夫妻的家庭事工、或是照顾长者与弱势社群健康的公共事工呢?又或者是教会已经在过往有推动粮食相关的事工呢?(例如:轮椅者用餐服务,新移民/难民外展及教育计划等)。上述提及的事工都会是非常好的基础事工,若能建立在这些事工上并加以进行回应疫情,会是十分有果效的事情。当社区受到新冠肺炎冲击时便不会束手无策。此外,能够向社区提早传递有关应对疫情的教育和提供可靠援助资讯是非常重要的。假如社区是处于隔离状态中,就应该避免人与人接触,改为以电话联繫受助方了。
- 教会有疫情相关领域的专家或专业人员吗?有没有现任或已退休的医疗保健相关的从业人员呢?或者,有没有公共卫生领域的专业工作人员,救援组织的成员,或是法律执行者及有号召力的人士等,这些相关领域的专业从业人员都可以邀请作为教会作这方面预备的主要成员,或者成为专业谘询团队和特别顾问小组。
- 教会在回应新冠肺炎的整备计划中是否会牵涉任何法律上的相关责任?谘询教会的保险公司并请他们提供切确的资料。为什麼教会需要谘询保险公司这些事呢?原因在于教会无法完全确保会友在紧急回应严峻的疫情下是否会做出让教会需要负起法律责任的事务,因此教会仍有必要谘询保险公司,包括受保范围,补偿金额,免赔上限等;每间保险公司的规范都不同,但一份适切的保险可预防和避免一些补救不了,导致会众需要承担责任的事发生。

总而言之,尽可能合併应对新冠肺炎的预备工作,纳入你现有的事工中,因这是最有果效的回应方式。一方面可以不影响现有的运作,二方面,加入新增应对疫情的内容也可以提升事工的价值和避免事工人手的重複。

## 第一步: 计画范本

**行动: 以祷告开始, 反思圣经教导, 以运用于现有事工和活动。**

✓	确认事项清单
	定期追踪新冠肺炎在教会所在社区的疫情状况
	与专业的防疫团队开会并共同审阅这一份回应计画
	每次开会前都先用祷告开始, 并为需要的肢体代祷
	每次开会可以友人分享圣经经文与经文的反思, 这会帮助团队更多聚焦并有从上帝来的智慧
	与教会的同工、防疫团队小组分享这一份指南。第一步与第二步可能会有些重叠的部分。
	其他:

祷告: 神啊! 请你帮助我们专心聆听你要我们做的事, 商讨出适切和可完成的计话来。

## 第二步: 成立防疫团队

但如今,神随自己的意思把肢体俱各安排在身上了。但如今肢体是多的、身子却是一个。(哥林多前书十二:18,20)

当我们要应对前面潜在危机的时候,圣经提醒我们,神已经赐给我们每一个人有独特的恩赐和机会,能以个体帮助整体。危机可以使人的关系分裂,但也可以使我们更团结一致,有效地帮助彼此和服事彼此。我们需要祷告求神在这一个特别的时刻引导我们活出正确的角色。

### 行动: 预备并投入防疫

组建防疫团队,帮助教会领袖执行防疫计划和预备行动,以缓解和解决新冠肺炎爆发引来的问题。可将教会现有的专业医疗小组负起防疫团队的责任,他们对防疫方面的丰富经验可帮助教会会众和社区

### 行动: 招募会友来支持教会同工

除了教会同工参与外,应重点招聘具有健康、医疗、有领导才能,和教会内熟悉防疫知识的人士来组成防疫团队。并且制定管理架构和每个岗位的责任,以清楚的分工方式为每个人划分职责并减轻相关人员的负担,这个做法也能提升每个人在回应计划的归属感。拣选有责任、有负担、有使命的弟兄姊妹参与在这个整备计划裡是成功对抗新冠肺炎的关键要素。

其中一个组建防疫团队的好处是可以透过团队商讨来解决教会聚会模式的方向;也建议牧师和同工不必处理有关医疗防疫相关的问题,因为这并非他们的专业。专业的防疫团队可增强会众的信心和彼此关顾,也可减轻教会弟兄姊妹可能因疫情而产生的焦虑。

**提升大家的  
信心与对彼此  
的关心**

### 行动: 确定岗位及职责

确定团队成员的角色和职责。

这过程要能定义出会有那些事工,由谁决定什么时候要做什么事,怎样做等等的细节。此外,防疫团队需备有后备成员,以预防万一有成员生病或特别原因不能执行任务时,后备成员可随时补上。

### 行动: 密切监测新冠肺炎可带来的风险和影响

监察和评估新冠肺炎所带来的影响是防疫团队很重要的工作。这不单只是在教会本身,防疫团队也需要评估在教会附近的社区内是否存在任何可能受冲击的群体(例如身体虚弱的长者和小童),也是极需要关注的对象。(请参考步骤四:教会和社区外展的关注)

## 如何为教会组建防疫团队

教会的新冠肺炎防疫团队(或称防疫团队)需要有一位优秀的团队协调指挥,他/她需要是充满使命、热诚、异象、具领导才能的会友,帮助教会在疫情爆发期间带领做好准备和照顾的工作。

教会的防疫预备工作是否成功取决于带领者由始至终所发挥出的功能。这包括邀请教会长执认同理念,一同帮助教会在应对公众疫情急难时能作出适切的反应,另外选择足够和适当的负责人执行各个防疫行动也是不可或缺的。

然而,由于教会的领袖们一般已经担任教会内很多的事务和服事,实际上可能很难再抽身负责新加的任务;在这危急情况下,寻找一些有心的会友负起这个使命更顺理成章。以下是领导者在组建团队时要注意的事项:

- 选择处事冷静和了解疫情的会友加入团队,例如有医疗保健相关背景的专业从业人员。
- 选定一位可以协调防疫团队的领导
- 确保团队的代表能够主导地与教会各部门以及与会友进行良好的沟通。
- 确保团队与教会部门之间指定至少各有一名成员负责与防疫团队直接沟通。

## 第二步: 计画范本

### 行动: 预备并投入防疫、招募会友来支持教会同工、确定岗位及职责。

为团队新增具有相关背景知识的人固然重要,但请务必记得此防疫小组要在最紧急的时刻做出最迅速的决策,因此刚好的团队人数会是最有效的。作出敏捷和明智的快速决策是至关重要的。根据教会和社区的大小,团队人数控制在五至十二位成员是最适合的。当然增加人手协助这些领导者去执行他们的工作是可以的,但我们要再三提醒教会需要注意并提防因为如数过多而造成兵荒马乱的情况。

### 防疫团队统筹员(HTC)及后备统筹员资料:

主统筹员姓名:

主要职责:

电话号码:

电邮地址:

次统筹员姓名:

主要职责:

电话号码:

电邮地址:

授权紧急发言人:  
(如与主统筹员不同)

主要职责:

电话号码:

电邮地址:

## 防疫团队成员联络及技能资讯表 (由团队成员填写)

姓名:	<input type="text"/>
岗位(在教会、家庭或公司之职能):	<input type="text"/>
主要职责:	<input type="text"/>
住宅地址:	<input type="text"/>
电话:	<input type="text"/>
社交媒体上的名称或帐号:	<input type="text"/>
电子邮件:	<input type="text"/>
紧急联络人姓名:	<input type="text"/>
关系:	<input type="text"/>
紧急联络人电话:	<input type="text"/>

请确保每个团队成员的资料正确,并将其适当分發给其他团队成员及教会同工。

原文是出自布鲁敏顿公共卫生,“预备,起跑吧! 社区紧急应变指南”一书。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰写,由布鲁敏顿公共卫生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 圣保罗都会医疗回应团队(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, [www.bloomingtonmn.gov](http://www.bloomingtonmn.gov)

本手册部分内容出自灾难事工计画手册(Disaster Ministry Handbook)一书,由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰写而成,本书在得到InterVarsity Press出版社的允许而引用部分内容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. [www.ivpress.com](http://www.ivpress.com)

**密切监测新冠肺炎可带来的风险和影响：**

防疫团队应至少每星期一次共同确定及更新每个疫情的类别和严重性(当疫情爆发及迅速变化时,须更加密切监测),以能实际回应疫情的风险和伤害性。

- 高度风险=3
- 中度风险=2
- 低度风险=1
- 没有风险=0

可能性	对弟兄姊妹的影响	对事工的影响
新冠肺炎直接影响教会所在社区的可能性	因疫情而对教会裡的弟兄姊妹产生影响的可能性	因疫情而迫使教会事工中止或延期的可能性

根据目前的风险评估,我们必须采取以下行动:

根据目前的风险评估,我们将需要尽快作出以下决定:

**祷告:**主啊!求你使我们能选出合适的成员担任有关的岗位,并且我们愿意至始至终支持他们。

原文是出自布鲁敏顿公共卫生,“预备,起跑吧!社区紧急应变指南”一书。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰写,由布鲁敏顿公共卫生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 圣保罗都会医疗回应团队(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, www.bloomingtonmn.gov

本手册部分内容出自灾难事工计画手册(Disaster Ministry Handbook)一书,由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰写而成,本书在得到InterVarsity Press出版社的允许而引用部分内容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. www.ivpress.com

# 第三步:制定好的沟通策略

因为神赐给我们、不是胆怯的心、乃是刚强、仁爱、谨守的心。(提摩太后书1:7)

经文提醒我们在面对潜在危机的情况下不要胆怯,也不可惊惶。我们要靠着神赐给我们的力量、爱心和自律应对疫情。我们应该定期规律向教会会众提供定期和具有支援及鼓励的信息与资讯,这可以引导会众对新冠肺炎防疫小组所推行的行动多加地关注和认识。您的教会也应该有一个固定的沟通平台,教会的会友与防疫团队小组都需要有可以进入这个平台的途径与权限。在这个沟通平台裡,让防疫小组的成员在这当中有事前的沟通极其重要,成员也需要彼此沟通甚麽是最适当回应疫情的方式,以及有效缓解恐慌与焦虑的方法。

## 行动: 利用现有广泛使用中的沟通平台:

如同我们在整本手册不断提到的,建立在已有的团队或事工上,我们建议教会应拥有现有的会长执、教牧同工与会众的联繫方法,并持续不断更新相关的资料及确认紧急联络讯息的正确性。在建立应对新冠肺炎有关新的联繫沟通平台或群组时,要有效将资讯传递给所有人,并避免有人没有被通知到的可能。

## 行动: 主动接触并与社区中的弱势社群进行沟通

要记得,在教会所处的社区裡仍有一些群体无法接收到疫情相关的资讯,可能是因为没有拥有手机或网路,这时候教会需要特意与这些群体保持联繫,也包括在教会中的弱势社群。部份人士的联繫可能需要透过特别的方法和适应其切身需要的回应方式去特别处理,例如联络他们的家人、父母、子女等确保他们在针对新冠肺炎的预防过程裡能被联繫上。

## 行动: 预早编写疫情有用资讯

编写预设文件格式及有用防疫资讯以备随时發放。例如预先写好有关服务暂停的电子邮件,以避免时间紧迫的情况下疏忽了措辞或意识上的考虑,儘管你不知道是否真的需要使用它。另外仔细考虑你将要使用什麼传讯工具和资源:网上直播、發送视频或电子邮件等,及处理有关的回应。

---

**有效的沟通策略  
必须包括应对新冠肺炎有关行动的时间、地点和实施方式等信息,清楚传递到教会及社区,让每个人都明瞭清楚。**

---

## 沟通策略的例子

- 文字简讯:与手机通话相比,文字短讯使用的行动数据更少,而且發出的文字短讯会不断地被發射直至对方手机信号恢復送达为止。
- 群组信息:在这个疫情严重的时刻裡,向群组發放重要的消息及资讯是重要的,群组信息可以在短时间内让多人接收到紧急警报或资讯。
- 社交媒体网络的交流:利用如脸书等流行的社交媒体,在疫情發生之前之后發佈通讯、共享讯息、上载资料、更新新闻、共享地理位置,及拍摄正在發生的事情通报有关成员,以作预防准备或提供协助。在紧急情况下,请留意公共医疗部门的资讯,使用他们已经证实的消息。
- 由上到下的防疫消息沟通流程:教牧同工通知教会长执领导、长执领导通知团契/小组负责人、团契/小组负责人通知会众及所有成员。防疫团队成员应特别注意及通知那些正受疫情影响的个人或群体。
- 預備好參與在公共媒體中:預備有關教會針對新冠肺炎疫情有用的消息和資訊,與社會公共媒體互相提供。

## 如何帮助教会会众减缓因疫情而有的焦虑

从新闻报导可看见疫情带来恐慌,超市的抢购及防护设备的供应不足等。教牧同工和教会长执需要对会友分享多一些如何面对疫情下引起的焦虑、挣扎和担忧的属灵引导。

以下是教会可發给会友的分享摘录

## 对抗新冠肺炎: 维持情绪健康的要诀

### 留意你的身体和情绪

面对我们不能控制和不明的威胁而感到压力和紧张是正常的, 而每一个人的身体和情绪都会有不同的反应。

- 注意自己的情绪, 最近会觉得焦虑、悲伤、愤怒、被疏离吗?
- 留意身体, 注意自己饮食的变化、身体上不舒服和疼痛的感觉、發冷或發热等的症状。
- 当發現有不安的症状, 请好好照顾自己的身心灵。如果情况仍然继续, 请尽早寻求专业人士的帮助。

### 培养良好健康的习惯

儘管你无法控制新冠疫情的爆發, 但你仍然有能力保持自己最佳的健康状态去应对。并与你的家人互相鼓励, 按照疾病控制中心提供如下的方法齐心抗疫:

- 避免与患病的人亲密接触。
- 保护好自己的眼睛, 鼻和口, 避免接触外界。
- 如果觉得身体不适, 请留在家中。
- 咳嗽和打喷嚏时必须用纸巾遮盖口和鼻, 并适当处理使用过后的纸巾。
- 使用家庭清洁剂和消毒剂以喷雾或擦拭清洁家中常触摸到的物件和傢俱表面。
- 遵照疾病控制中心發出的要求佩戴符合规格的口罩。
- 经常用肥皂和水清洁双手, 用七步洗手式清洁双手最少20秒钟。

### 留意可靠的消息来源

要懂得选择如何接收和处理有关疫情的相关信息。应相信可靠来源的信息, 焦急的亲友电话中的紧急消息可能是未经证实的。其中可信的两个组织是疾病控制中心和世界卫生组织。在这个新冠疫情的时期裡, 请务必小心不要让自己被太多突發的消息使你过度疲累, 让自己适度关掉电视并选择安静是一个很关键的事情。

### 分享可靠及已经证实的信息

透过分享可靠信息去关心他人是其中一种关心自己的方法。当你掌握到一些有用的讯息时, 把它分享给你所爱的人以及有需要的人, 特别是那些处于弱势困境的人, 这可以使他们在关键的时候得到所需的帮助。

续下页

### 练习自我关顾

在高度紧绷的情况和充满压力的季节裡, 操练良好的日常生活习惯能有效照顾自己:

- 正常的生活规律
- 与家庭成员及朋友保持良好的联繫
- 营养健康的饮食
- 足够和适当的运动
- 充份和优质的休息
- 多做让自己开心的事
- 注意精神和心灵上的滋润, 例如正向默想或祷告

### 支持彼此

我们被创造不是要独自应付极度紧张的压力; 反之, 这是在上帝的家庭裏彼此扶持的机会。以下是两个你需要问自己的问题:

- 我有什麼机会可以帮到别人呢?
- 我有什麼迫切的事情需要请求别人帮忙呢?

儘管我们在新冠肺炎疫情下, 许多事我们不能掌握, 但我们可以掌握自己的情绪, 选择保持健康的个人情绪。

<sup>3</sup> 部分内容由“如何在新冠肺炎时期保持情绪健康”(How to Stay Emotionally Healthy During the Coronavirus Outbreak) 此专文修撰而成。原文出处: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/hope-resilience/202003/how-stay-emotionallyhealthy-during-the-COVID-19-outbreak>

### 第三步: 计画范本

行动: 利用现有广泛使用中的沟通平台, 主动接触并与社区的弱势社群进行沟通、预早编写疫情相关有用资讯

你应该要沟通甚麽?	你在和谁沟通? (例如: 会友、同工、地方政府机关)	应该要由谁来出面做这个沟通? (例如: 防疫小组负责人、牧师)	应该要怎麼沟通? (例如: 线上平台、电话、邮件)	应该事先预备好的事 (例如: 要跟大家分享的重点、关键信息、训练)
到今天为止, 对教会造成的影响				
新冠肺炎的影响				
对教会聚集活动的影响 (例如: 查经小组)				
对教会财务上的影响				
需不需要志工帮忙				
其他				

更新教会语音信箱指南, 包括  
  远距操作:

负责人:

代理人:

發出全教会电邮文件及短讯指  
  引, 包括远距操作:

负责人:

代理人:

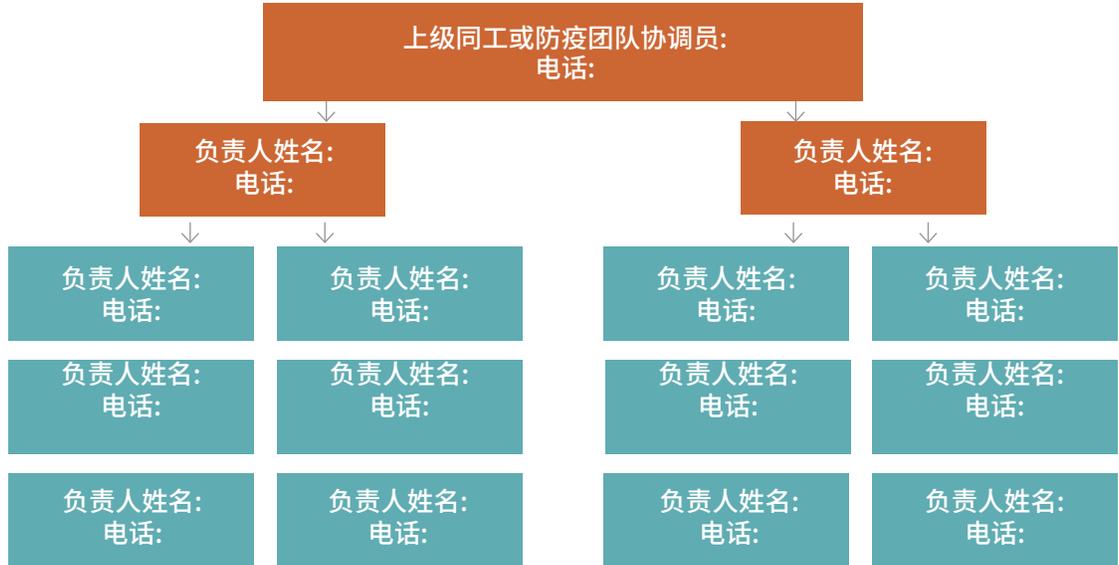
确保知道如何使用不同沟通渠道与教会成员保持清楚联系。例如怎样可让众知悉星期日早上崇拜被临时取消?也要考虑因人而异的联系方式(有人可能没有电脑或电邮地址)

附加通讯指引:

原文是出自布鲁敏顿公共卫生, "预备, 起跑吧! 社区紧急应变指南"一书。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰写, 由布鲁敏顿公共卫生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 圣保罗都会医疗回应团队(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, [www.bloomingtonmn.gov](http://www.bloomingtonmn.gov)

本手册部分内容出自灾难事工计画手册(Disaster Ministry Handbook)一书, 由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰写而成, 本书在得到InterVarsity Press出版社的允许而引用部分内容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. [www.ivpress.com](http://www.ivpress.com)

电话联络流程分支图 (编按: 有些教会可能也有类似祷告网络的分支图)



假如教会决定不使用祷告链模式跟进, 也可按弱势社群划分照顾。在这情况下, 同工/协调员与帮助者的适当配搭往往可以简化跟进的程序。例如, 由同工/协调员分發给帮助者有关受助者的名单, 让他们可每日或隔日联络这些受助人, 关心他们。

### 跟进名单

负责人姓名与电话:	被跟进者的姓名与电话:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	被跟进者的姓名与电话:	<input type="text"/>
	被跟进者的姓名与电话:	<input type="text"/>

祷告: 主啊! 求祢使我们带着从祢而来的力量、爱心和自律以致能够不胆怯去带领这些联繫的工作。

原文是出自布鲁敏顿公共卫生, “预备, 起跑吧! 社区紧急应变指南”一书。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰写, 由布鲁敏顿公共卫生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 圣保罗都会医疗回应团队(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, www.bloomingtonmn.gov

本手册部分内容出自灾难事工计画手册(Disaster Ministry Handbook)一书, 由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰写而成, 本书在得到InterVarsity Press出版社的允许而引用部分内容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. www.ivpress.com

## 第四步：教会和社区外展的关注

说话浮躁的、如刀刺人，智慧人的舌头、却为医人的良药。  
(箴言12:18)

当遇到未可估计的疫情危机时，有深思熟虑、确切和及时的沟通很重要的。箴言提醒我们，冒犯性的语言很容易造成对人的伤害，因此在危险发生之前或在期间，求神赐给我们良好的沟通技巧、所需的智慧和资源，让我们能及时通告及帮助会众和社区。

### 行动：提供及发放疫情可靠资讯

让预防性的教育和外展行动成为你每日的事工。经过审查和确切的新冠肺炎信息可帮助对抗疫情，且减低恐惧的传播。分享最新的疫情资讯和有效的疫情应对方法，例如卫生健康教育等，都可减低会众受新冠肺炎的冲击。

- 提供地方、州和联邦政府的公共防疫机构所发出有关新冠肺炎的病症
- 宣传正确的预防感染的日常习惯，例如正确的洗手技巧和警觉的生活细节，学会对抗疫情。
- 透过在会议或活动中教授防疫控制的方法，例如提醒别人感到不适或开始不适时应留在家裏。
- 张贴海报提醒要有健康的生活习惯，包括「咳嗽时，请掩盖嘴鼻」和「请阻止病菌传播」。
- 通过电子邮件传递有关防疫健康的生活习惯的信息。此外，电话通讯、发布信息、寄发防疫单张、透过社交媒体平台和教会的网站都是传递信息的好方法。
- 联系具有公共防疫专业知识的政府机构或可信任的非营利卫生组织为教会和社区提供有关新冠肺炎防疫的线上讲座或线上研讨会等。

---

**让预防性的教育  
及外展成为教会  
每日的事工**

---

### 行动：关注服务缺欠的个体和社区

新冠肺炎对社会上的弱势社群会造成大小不同的影响，公众服务往往未能做到平均的支援分配。在这个我们视为家的地方，神要我们以留心 and 关心有需要的人去彰显祂的爱、怜悯和恩典。

在这个季节，对抗新冠肺炎疫情是很迫切的问题。圣经清楚教导我们要向受苦的人传好消息和施行医治。作为基督徒，我们本有神恩慈和仁爱的形象。耶稣基督教导我们，要打开我们的心，运用祂给我们的恩赐和能力帮助国家和社会。在回应疫情的过程中，常思考如何能够最有效帮助弱势社群，是能够减低很多伤害的做法。

以下是教会和社区中弱势社群的一些事例,可以放入我们计划时的考虑中:

- 长者特别容易感染这种病毒。我们应专注于减低他们暴露在外间的风险。例如提供额外的社交支援(利用手机,电脑等),使社区在推行减少人与人接触期间,仍能保持联络。
- 资源有限的儿童群体和家庭可能非常倚赖学校的膳食计划和食物来源,因此在学校停课期间,确保提供足够的食物派送给这些孩子和家庭是很重要的。
- 对于已经受呼吸系统疾病影响健康的人,我们应考虑透过配套的方式提供支持帮助。
- 因疫情停工而失业或收入迅速下降的人(例如服务性行业,旅游业等)是教会需要按时特别关顾的另一个群体。
- 在疫情中,有亚洲人受到侮辱和歧视。教会应提醒信徒要做好见证,减缓会众的恐惧、惊慌和偏见。

### 外展的例子

- 在教会主日的报告事项(週报)中加入防疫计划制定内容和实施的步骤。
- 加入防疫准备信息和其他与会众有关的通知。
- 定期在聚会和崇拜中预留时间,委派信徒领袖更新有关新冠肺炎的资讯。
- 在教会的公布栏和网站、或透过社交媒体,报告最新防疫情况。
- 由牧师及教会领袖们公开表达对这个防疫计划准备的支持
- 编制针对防疫准备及疫情灾难有关的讲道或系列教导信息。
- 鼓励教会团契和小组活动时,以学习圣经中的教导和榜样,共同准备防疫工作(可透过影像或模拟实习进行)

祷告:主啊!求你帮助我们接触有需要的人,并且能切实帮助他们。

## 第四步:计划范本

### 行动:提供及發放疫情可靠资讯、主动关注不易被服事到的肢体和社区

在下列清单中,我们列出一些事工/行动是教会可以提供给那些不易被服事到的肢体或社区,您可以选择几项事工并与教会讨论应该可以如何进行:

✓	举例事工/行动s	应该如何进行
	教会同工与领袖展示怎麼做好完善的整备工作	
	更加提升灵命上的整备 (主日学、讲道、查经)	
	公布正确且经证实的疫情资讯,以减低会友的恐慌	
	教牧谘商(灵命关怀)	
	主动进行外展事工到不易被服事到的肢体群体中	
	倡议發声	
	健康关怀事工	
	家访/ 或者电访	
	翻译	
	法律扶助	
	倾听	
	管理志工	
	管理教会的奉献	
	膳食相关服务(烹煮、餵食、外送)	
	优化社区的健康照护管道	
	特殊的敬拜直播	
	鼓励弟兄姊妹及他们的家人做好疫情的整备	
	其他:	

# 第五步:透过协作强化整備

我们俊美的肢体、自然用不着装饰,但神配搭这身子、把加倍的体面给那有缺欠的肢体。免得身上分门别类,总要肢体彼此相顾。若一个肢体受苦、所有的肢体就一同受苦,若一个肢体得荣耀、所有的肢体就一同快乐。  
(哥林多前书12:24-26)

作为基督徒和教会,我们都是同一个身体中的其中一部份,具有不同的功能和作用。这个比喻确认了合而为一的力量。正如经文所说:各部份分门别类,要彼此相顾,在疫情下更显出重要。

## 行动:与其他教会同工及谘询当地有关卫生组织

联繫其他教会可让本地、跨城市以至全国、全球的基督徒共享知识和资源,彼此学习和交流有关防疫上的资讯。在考虑合作的情况下,以下是一些可关注的主题:

- 讨论新冠疫情如何影响你的社区
- 探讨如何与其他教会一同合作。这包括在可联络到的全国性、区域性的和本地的基督教团体。
- 确定明瞭各间教会有不同主日崇拜的特质(如知识、技能、资源及能力等的存在差异,拟定如何分享和避免资源重叠)。
- 拟定计划如何统筹及分享资源以解决存在差异的问题。
- 考虑如何与公营卫生机构政府医疗系统和非营利组织合伙,以线上会议一同制定防疫计划。
- 按照参与团体的独特资源编订有关责任
- 与不同地方的教会签订支援共识协议,以备当教会受到新冠肺炎严重冲击时,可以互相扶持。
- 选定各教会间的指定联络人及后备联络人,包括探讨不同的联繫方法,以备不时之需。
- 修订及更新资讯,包括有关联络人、组织要求和可用资源等。
- 指派专责协调员确保防疫计划是最新版本并依时间表的规划进行中。
- 共同参与调整防疫计划,以针对任何会出现的挑战和问题。

---

**为什麼我们应该和其他教会合作?**

**透过和其他教会与专业健康照护组织的合作,教会可以大幅提升应变流行疫情的能力,也在过程中学习与其他教会互助扶持。**

---

## 在主裏合而为一的预备

寻找如何与其他教会联合,以發揮众教会合一的大能。例如:这教会的儿童事工很强,那教会的长者关顾事工很有果效,当在主裏合一的时候,这对双方教会都会有极大的互助力。

## 第五步:计画范本

### 行动:与其他教会同工及谘询当地有关卫生组织

用以下的清单作为考虑与其他教会建立合作关係,以提升教会整体的整备能力:

✓	举例协作的行动	要如何进行
	与其他教会进行初步连结	
	找出在教会所处的社区中有没有任何可能可以合作的机构或团体	
	举办线上研讨会(或者参与我们每周五举办的线上研讨会)	
	其他:	

祷告:主啊!求你帮助我们互相认识和了解彼此的需求。

# 第六步:实时跟进情况及调整因应

只是你们要行道、不要单单听道、自己欺哄自己。(雅各书1:22)

经文中,雅各重申了他的主要看法:没有行动的信念是不完全的。同样地当我们制定一个处理危机的计划时,聆听是非常重要的。我们需要不住的祷告。愿上帝让我们的计划可以付诸实行,并确保我们在行动中把信、望、爱彰显出来。

## 行动:及时获得资讯

透过不断追踪由地方、州和联邦公共医疗部门發佈的最新讯息,可以帮助我们更好地实行防疫计划。确定和取得监察新冠肺炎疫情的可信机构所發出的信息,作为更新防疫计划的参考。以下是其中一些可考虑查找的网站(按英文字母排列)

- [Center for Faith and Opportunity Initiatives at the U.S. Department of Health and Human Services](#)
- [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](#)
- [Healthcare Ready](#)
- [Johns Hopkins University CSSSE Interactive Web-Based COVID-19 Dashboard](#)
- [U.S. Department of Health and Human Services](#)
- [World Health Organization \(WHO\)](#)

如前所述,教会与社区接触,与公共医疗机构联系,根据研究调查,信仰宗教团体与公共卫生机构的合作能有效拯救生命。

## 行动:灵活处理调整计划

教会固然要努力提供对社会的支持,增强社区预防能力,但在新冠肺炎疫情的紧急情况下,公众场所容易出现高密度爆发的风险很大。教会,作为人流集中聚会的场所,需要考虑人群聚集的危险性。例如考虑主日崇拜的方式、互相问候的习惯和减低人与人接触的机会等。

改变弟兄姊妹彼此交通和问候的方法。不同的教会有不同的考量,但是最重要的是:究竟我们怎样让会众在彼此交通的时候仍保持公共健康的意识与习惯呢?我们怎样关心在家中身体不适的弟兄姊妹?何时需要终止人与人之间身体上的接触礼仪?

举个例子,主餐礼中过往使用普通主餐杯的习惯可能要更改为使用一次性的小杯子了。用盛杯盘或用手传小杯也会引起细菌传播的危险,因此由提供圣餐的弟兄姊妹直接递上杯子并且互不接触,是其中一个可行的方法。

---

**即便有最好的防疫计划**

**执行时都可能有突发意外或出现混乱。但是当教会面对意外时,总是可以有应对方法的。**

---

探索不同的做法以减低接触次数。教牧长执在决定更改新的领圣餐方法时，须要向会众讲解新步骤和改变的原因。

### **行动: 在需要时调整服务**

许多教会正探讨是否继续到教会进行主日崇拜或在公众场地聚会。事实上，教会需要按疫情影响，决定是否直接取消教会的服务，并且在必要时关闭教会。

无论如何，现在教会应该要制定好防疫计划，并通知会友有关安排。教会长执应尽快利用社交媒体、线上聚会或视像会议等方法在对抗新冠肺炎疫情期间牧养会友。

但是，请不要忘记教会中那些欠缺技术支援，在家中没法参与教会聚会，未能接受牧养的会友。还有那些在教会圈子外朋友不多的会众，他们极需要弟兄姊妹的关心。用祷告网的电话联络方式，透过弟兄姊妹定期致电关心是其中一个方法。儘管可能没有完美的解决方法，但针对教会的实际情况加以讨论，考虑出适切的方法是必须的。

在改变实体崇拜和聚会的情况下，请确保与同工有足够的沟通。例如：当同工都在家中远端工作，在没同工上班的情况下，教会有可能会面临哪些需要解决的问题。

当地方政府、州和联邦政府机构对公众聚会提出建议或限制的时候，教会应严肃面对并认真跟随有关准则和要求。

### **重点六步骤: 整備好你的教会**

- 有条不紊的规划
- 防疫团队的建立
- 制定好的沟通策略
- 教会和社区外展的关注
- 透过协作强化整備
- 实时跟进情况及需要的变化

## 第六步:计划范本

**行动: 及时获得资讯, 灵活处理调整计划, 在需要时调整事工**

✓	执行清单
	定期监测新冠肺炎为教会及社区所带来的影响
	定期评估教会目前在整备的哪个阶段
	若遇到困难要向负责人与决策团队告知, 并一起解决困难
	定期重新检视整备计画
	持续不断向会友更新并说明教会要如何进行这个整备计画
	其他:

祷告: 主啊! 求你带领我们成为行动者, 爱我们的邻舍如同你爱我们一样。



## 关于人道救援与灾难研究中心

2011年成立于惠顿大学的人道救援灾难研究中心(HDI)是美国第一所以信仰为本的学术性灾难研究中心。我们的使命是在这个充满灾难的世界,协助教会做好预备及关顾工作。HDI透过研究、培训、召集和资源配置,推动我们的使命。

HDI也在惠顿大学的研究所成立「人道救援与灾难回应」的硕士学位,是一年制全时间在校授课,或两年制线上课程(包括在学期开始及结束时须参加为期一个星期的在校密集课程)。我们也与惠顿大学的心理谘商学系和家庭治疗谘商学系合开特别编制,名为「创伤关顾」的新证书课程。详情请浏览网站 [wheaton.edu/HDL](http://wheaton.edu/HDL)。

## 关于作者

杰米·亚登 博士

人道救援灾难研究中心的创办人,您可以在推特搜寻:[@drjamieaten](https://twitter.com/drjamieaten) 或至他的个人网站 [jamieaten.com](http://jamieaten.com)。

肯特·亚南 道学硕士

人道救援与灾难回应硕士学程的系主任,您可以在推特搜寻:[@kentannan](https://twitter.com/kentannan) 或至他的个人网站 [kentannan.com](http://kentannan.com)。

## 参考注释

人道救援与灾难研究中心 (2020), 整备你的教会来应对新冠肺炎 (COVID-19): 以学术研究与信仰为基础的指导步骤手册. 惠顿, 伊利诺州: 作者名

## 联络我们

我们的网站和社群媒体会继续提供有关这手册的更新版本,以帮助您的教会回应新冠肺炎。

网站: [www.wheaton.edu/hdi](http://www.wheaton.edu/hdi)

电邮地址: [hdi@wheaton.edu](mailto:hdi@wheaton.edu)

脸书: [facebook.com/WheatonHDI](https://facebook.com/WheatonHDI)

Twitter: [twitter.com/WheatonHDI](https://twitter.com/WheatonHDI)

Instagram: [@wheaton\\_hdi](https://www.instagram.com/wheaton_hdi)