

整備你的教會 來應對新冠肺 炎 (COVID-19)

以學術研究與信仰為基礎的指導
步驟手冊

目錄

序言	3
第一步：有條不紊的規劃	5
行動：以禱告開始、反思聖經教導、運用於現有事工和活動	
第二步：防疫團隊的建立	8
行動：預備並投入防疫、招募會友來支持教會同工、確定崗位及職責	
第三步：制定好的溝通策略	13
行動：利用現有廣泛使用中的溝通平台，主動接觸並與社區的弱勢社群進行溝通、預早編寫疫情相關有用資訊	
第四步：教會和社區外展的關注	20
行動：提供及發放疫情可靠資訊、主動關注不易被服事到的肢體和社區	
第五步：透過協作強化整備	23
行動：與其他教會同工及諮詢當地有關衛生組織	
第六步：實時跟進情況及調整因應	25
行動：及時獲得資訊，靈活處理調整計劃，在需要時調整服務。	

序言

應當一無掛慮、只要凡事藉著禱告、祈求、和感謝、將你們所要的告訴神。神所賜出人意外的平安、必在基督耶穌裡、保守你們的心懷意念。
(腓立比書四：6-7)

我們以禱告作為開始，為新冠肺炎的嚴重疫情可能引起公眾恐慌和焦慮禱告。經文提醒我們不需要驚慌，要知道在任何逆境下，禱告能使我們回到主的平安裏去。我們務必以信心前行：信靠上帝是與我們同行、保護我們的神，也是讓我們有更多智慧去關愛鄰舍的上帝。

本手冊的目的是為教會如何應對新冠肺炎疫情作好準備。是一份以聖經教導的智慧為基礎，加上我們團隊的研究而寫成作為預備性和計劃性的指南。我們願意與社區，地方政府和不同州別，以至聯邦公共衛生機構，再加上我們已服事十多年全球不同的教會，分享我們的看法和建議。

教會無時無刻都要有充分的準備，以認識自己的歷史，文化和事奉方式，了解所屬社區的情況，和因地區不同的需求，制定各自適切的指引和守則。

計劃是實用的工具，因此無需浮誇和繁複，務求能落實執行。我們不是要把教會變成公共醫療機構，而是將公共衛生及防疫的要點納入教會注意事項中。我們也不能為了制定指引而忘卻並放棄了教會日常的事工。總而言之，這應該要是一份簡單而直接的指引。

計劃是實用的工具，因此無需浮誇和繁複，務求能落實執行。

教會擬訂計劃失敗的一些原因：

- 計畫跟教會有不一致的使命或神學觀念
- 教會長執/教牧同工對模式/實行信息沒有做好正確的傳遞
- 計畫脫離了教會本身的事工範圍
- 只有少數人參與在制定及執行計畫的過程中
- 要求過多遠超過於教會所能承受的資源
- 教會裡大多數成員不認同制訂者的工作，或當中欠缺鼓勵性的支持

我們希望幫助您明白如何利用教會現有的資源，去制定為應對新冠肺炎的指引。善用教會弟兄姊妹的恩賜，知識，才能，天賦和資源被運用在這計劃上有很多好處，包括：

- 建立在已有的事工上
- 不需要新的程序或投入大量的資源
- 保持計劃的可延續性
- 可隨着情況的變化做出靈活的調整
- 可以迅速採取行動
- 通過實質的準備和行動，幫助會眾應對恐懼和困難。

在接下來的每一章中，我們會提供：引用經文，反思，簡易的計劃指引，實際的回應例子，計劃範本，及相關禱告內容以供參考。

您可按實際情況去增減或調整制定計劃的內容，以提高這份手冊的合用性。執行計畫的同時，我們千萬不要只單關心自己的群體，也需要主動幫助弱勢社群和無法受到足夠服務的個別人士和社區，我們需要同樣關顧他們的健康，精神，心理和情感方面的需要，努力以化繁為簡的方法幫助有需要的人。

禱告：主啊！求祢幫助我們在教會整個整備的過程經歷祢的平安。

¹ 所有經文若無特別註釋，皆出自和合本，英文為the Holy Bible, New International Version®, NIV®. Copyright ©1973, 1978, 1984, 2011 by Biblica, Inc.™ 我們是得到Zondervan而引用所有的經文。www.zondervan.com “NIV” 及 “New International Version” 皆為在美國由Biblica, Inc.™ 註冊，擁有專利權的名稱。

² 這本指南的部分內容是由公共衛生計畫社區指南(the Public Health Planning Guide for Faith Communities)所修訂而成，由人道救援與災難中心(Humanitarian Disaster Institute) 與庫克郡公共衛生署(Cook County Department of Public Health) 及芝加哥公共衛生署(Chicago Department of Public Health) 共同撰寫而成

第一步：有條不紊的規劃

叫他們把將來豐年一切的糧食聚斂起來、積蓄五穀、收存在各城裡作食物、歸於法老的手下。所積蓄的糧食、可以防備埃及地將來的七個荒年、免得這地被饑荒所滅。(創世記41：35-36)

約瑟以神所賜的智慧，要為來臨中的災難預備好所需要的東西，使人們得以渡過困境。儘管我們預備的重點不應只是食物，但切實和有前瞻性的預備以應付新冠肺炎疫情是必須的。這本手冊的目的是要幫助教會評估需要，以在人面前作神的好管家並見證上帝對人的愛。

行動：以祈禱開始

誠心的祈禱能使你領會神要你的教會在新冠肺炎疫情下應做什麼，和怎樣使用教會獨有的資源和現時的事工幫助有困難的人。求神開我們的眼睛，看見疫情下人們的需要，以提供幫助。

行動：反思聖經教導

這份為應對新冠肺炎的指引必須建立在有力的神學基礎上。然而，我們發現許多教會的計劃與信仰脫鉤。無論在講道系列，或信仰問題探討上，與公共健康問題及面對疫情小組有關的討論，變得互不相關。事實上，以一些實在的神學基本輔導方法，例如逆境，恐懼，幫助他人等的處理來作為教會計劃和準備的工作是適合不過的。

有效善用教會已經在做的事工與資源來幫助他人

行動：運用現有的事工和活動

以教會現有進行中的事工，加入關顧應對新冠肺炎的元素，遠比為了疫情而開展新事工來得容易許多：

- 找出並確定您可以利用教會目前進行中的哪樣事工，來應對新冠肺炎疫情下的各樣需要
- 利用現有的溝通管道和平台來減低會友對新冠肺炎的擔憂並挹注希望
- 關心和照顧人們的精神，情感，身體和社會的安全需求，並提供實質的幫助
- 利用教會的影響力為這個因疫情導致壓力沉重的情況帶來平安和鼓勵
- 善用教會對外的形象，基督徒在這個新冠肺炎的時刻應該為被邊緣化的弱勢群體以及最脆弱的群體發聲，以確保他們也能獲得公平的照護資源來度過這次新冠肺炎的危機

幾個幫助你制定規劃的關鍵問題

- 教會對這類的計劃陌生嗎？由淺入深，從小地方開始策畫並量力而為，切合教會實際處境是很重要的。對症下藥才能有效和快速地緩解新冠肺炎所帶來的問題和影響。當您的教會越來越熟悉規劃後，您們將可以根據了解成效的多寡，知道哪個事功可行，哪個不可行而調整發展出更有效的策略。
- 教會有沒有已經在運作的事工可加入在應對新冠肺炎的計畫？例如：照顧年輕夫妻的家庭事工、或是照顧長者與弱勢社群健康的公共事工呢？又或者是教會已經在過往有推動糧食相關的事工呢？（例如：輪椅者用餐服務，新移民/難民外展及教育計劃等）。上述提及的事工都會是非常好的基礎事工，若能建立在這些事工上並加以進行回應疫情，會是十分有果效的事情。當社區受到新冠肺炎衝擊時便不會束手無策。此外，能夠向社區提早傳遞有關應對疫情的教育和提供可靠援助資訊是非常重要的。假如社區是處於隔離狀態中，就應該避免人與人接觸，改為以電話聯繫受助方了。
- 教會有疫情相關領域的專家或專業人員嗎？有沒有現任或已退休的醫療保健相關的從業人員呢？或者，有沒有公共衛生領域的專業工作人員，救援組織的成員，或是法律執行者及有號召力的人士等，這些相關領域的專業從業人員都可以邀請作為教會作這方面預備的主要成員，或者成為專業諮詢團隊和特別顧問小組。
- 教會在回應新冠肺炎的整備計劃中是否會牽涉任何法律上的相關責任？諮詢教會的保險公司並請他們提供切確的資料。為什麼教會需要諮詢保險公司這些事呢？原因在於教會無法完全確保會友在緊急回應嚴峻的疫情下是否會做出讓教會需要負起法律責任的事務，因此教會仍有必要諮詢保險公司，包括受保範圍，補償金額，免賠上限等；每間保險公司的規範都不同，但一份適切的保險可預防和避免一些補救不了，導致會眾需要承擔責任的事發生。

總而言之，盡可能合併應對新冠肺炎的預備工作，納入你現有的事工中，因這是最有果效的回應方式。一方面可以不影響現有的運作，二方面，加入新增應對疫情的內容也可以提升事工的價值和避免事工人手的重複。

第一步: 計畫範本

行動：以禱告開始，反思聖經教導，以運用於現有事工和活動。

✓	確認事項清單
	定期追蹤新冠肺炎在教會所在社區的疫情狀況
	與專業的防疫團隊開會並共同審閱這一份回應計畫
	每次開會前都先用禱告開始，並為需要的肢體代禱
	每次開會可以友人分享聖經經文與經文的反思，這會幫助團隊更多聚焦並有從上帝來的智慧
	與教會的同工、防疫團隊小組分享這一份指南。第一步與第二步可能會有些重疊的部分。
	其他:

禱告：神啊！請你幫助我們專心聆聽你要我們做的事，商討出適切和可完成的計劃來。

第二步：成立防疫團隊

但如今，神隨自己的意思把肢體俱各安排在身上了。但如今肢體是多的、身子卻是一個。(哥林多前書十二：18,20)

當我們要應對前面潛在危機的時候，聖經提醒我們，神已經賜給我們每一個人有獨特的恩賜和機會，能以個體幫助整體。危機可以使人的關係分裂，但也可以使我們更團結一致，有效地幫助彼此和服事彼此。我們需要禱告求神在這一個人特別的時刻引導我們活出正確的角色。

行動：預備並投入防疫

組建防疫團隊，幫助教會領袖執行防疫計劃和預備行動，以緩解和解決新冠肺炎爆發引來的問題。可將教會現有的專業醫療小組負起防疫團隊的責任，他們對防疫方面的豐富經驗可幫助教會會眾和社區。

行動：招募會友來支持教會同工

除了教會同工參與外，應重點招聘具有健康、醫療、有領導才能，和教會內熟悉防疫知識的人士來組成防疫團隊。並且制定管理架構和每個崗位的責任，以清楚的分工方式為每個人劃分職責並減輕相關人員的負擔，這個做法也能提升每個人在回應計畫的責任歸屬感。揀選有責任、有負擔、有使命的弟兄姊妹參與在這個整備計畫裡是成功對抗新冠肺炎的關鍵要素。

其中一個組建防疫團隊的好處是可以透過團隊商討來解決教會聚會模式的方向；也建議牧師和同工不必處理有關醫療防疫相關的問題，因為這並非他們的專業。專業的防疫團隊可增強會眾的信心和彼此關顧，也可減輕教會弟兄姊妹可能因疫情而產生的焦慮。

行動：確定崗位及職責

確定團隊成員的角色和職責。這過程要能定義出會有那些事工，由誰決定什麼時候要做什麼事，怎樣做等等的細節。此外，防疫團隊需備有後備成員，以預防萬一有成員生病或特別原因不能執行任務時，後備成員可隨時補上。

**提升大家的
信心與對彼此
的關心**

行動：密切監測新冠肺炎可帶來的風險和影響

監察和評估新冠肺炎所帶來的影響是防疫團隊很重要的工作。這不單只是在教會本身，防疫團隊也需要評估在教會附近的社區內是否存在任何可能受衝擊的群體(例如身體虛弱的長者和小童)，也是極需要關注的對象。(請參考步驟四：教會和社區外展的關注)

如何為教會組建防疫團隊

教會的新冠肺炎防疫團隊(或稱防疫團隊)需要有一位優秀的團隊協調指揮，他/她需要是充滿使命、熱誠、異象、具領導才能的會友，幫助教會在疫情爆發期間帶領做好準備和照顧的工作。

教會的防疫預備工作是否成功取決於帶領者由始至終所發揮出的功能。這包括邀請教會長執認同理念，一同幫助教會在應對公眾疫情急難時能作出適切的反應，另外選擇足夠和適當的負責者執行各個防疫行動也是不可或缺的。

然而，由於教會的領袖們一般已經擔任教會內很多的事務和服事，實際上可能很難再抽身負責新加的任務；在這危急情況下，尋找一些有心的會友負起這個使命更順理成章。以下是領導者在組建團隊時要注意的事項：

- 選擇處事冷靜和了解疫情的會友加入團隊，例如有醫療保健相關背景的專業從業人員。
- 選定一位可以協調防疫團隊的領導
- 確保團隊的代表能夠主導地與教會各部門以及與會友進行良好的溝通。
- 確保團隊與教會部門之間指定至少各有一名成員負責與防疫團隊直接溝通。

第二步: 計畫範本

行動：預備並投入防疫、招募會友來支持教會同工、確定崗位及職責。

為團隊新增具有相關背景知識的人固然重要，但請務必記得此防疫小組要在最緊急的時刻做出最迅速的決策，因此剛好的團隊人數會是最有效的。作出敏捷和明智的快速決策是至關重要的。根據教會和社區的大小，團隊人數控制在五至十二位成員是最適合的。當然增加人手協助這些領導者去執行他們的工作是可以的，但我們要再三提醒教會需要注意並提防因為如數過多而造成兵荒馬亂的情況。

防疫團隊統籌員(HTC)及後備統籌員資料：

主統籌員姓名：

主要職責：

電話號碼：

電郵地址：

次統籌員姓名：

主要職責：

電話號碼：

電郵地址：

授權緊急發言人：
(如與主統籌員不同)

主要職責：

電話號碼：

電郵地址：

防疫團隊成員聯絡及技能資訊表 (由團隊成員填寫)

姓名：	<input type="text"/>
崗位(在教會、家庭或公司之職能)：	<input type="text"/>
主要職責：	<input type="text"/>
住宅地址：	<input type="text"/>
電話：	<input type="text"/>
社交媒體上的名稱或帳號：	<input type="text"/>
電子郵件：	<input type="text"/>
緊急聯絡人姓名：	<input type="text"/>
關係：	<input type="text"/>
緊急聯絡人電話：	<input type="text"/>

請確保每個團隊成員的資料正確，並將其適當分發給其他團隊成員及教會同工。

原文是出自布魯敏頓公共衛生，”預備，起跑吧！社區緊急應變指南”一書。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰寫，由布魯敏頓公共衛生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 聖保羅都會醫療回應團隊(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, www.bloomingtonmn.gov

本手冊部分內容出自災難事工計畫手冊(Disaster Ministry Handbook)一書，由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰寫而成，本書在得到 InterVarsity Press出版社的允許而引用部分內容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. www.ivpress.com

密切監測新冠肺炎可帶來的風險和影響：

防疫團隊應至少每星期一次共同確定及更新每個疫情的類別和嚴重性(當疫情爆發及迅速變化時，須更加密切監測)，以能實際回應疫情的風險和傷害性。

- 高度風險=3
- 中度風險=2
- 低度風險=1
- 沒有風險=0

可能性	對弟兄姊妹的影響	對事工的影響
新冠肺炎直接影響教會所在社區的可能性	因疫情而對教會裡的弟兄姊妹產生影響的可能性	因疫情而迫使教會事工中止或延期的可能性

根據目前的風險評估，我們
必須採取以下行動：

根據目前的風險評估，我們
將需要盡快作出以下決定：

禱告：主啊！求你使我們能選出合適的成員擔任有關的崗位，並且我們願意至始至終支持他們。

原文是出自布魯敏頓公共衛生，“預備，起跑吧！社區緊急應變指南”一書。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰寫，由布魯敏頓公共衛生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 聖保羅都會醫療回應團隊(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, www.bloomingtonmn.gov

本手冊部分內容出自災難事工計畫手冊(Disaster Ministry Handbook)一書，由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰寫而成，本書在得到 InterVarsity Press出版社的允許而引用部分內容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. www.ivpress.com

第三步：制定好的溝通策略

因為神賜給我們、不是膽怯的心、乃是剛強、仁愛、謹守的心。(提摩太後書 1:7)

經文提醒我們在面對潛在危機的情況下不要膽怯，也不可驚惶。我們要靠着神賜給我們的力量、愛心和自律應對疫情。我們應該定期規律向教會會眾提供定期和具有支援及鼓勵的信息與資訊，這可以引導會眾對新冠肺炎防疫小組所推行的行動多加地關注和認識。您的教會也應該有一個固定的溝通平台，教會的會友與防疫團隊小組都需要有可以進入這個平台的途徑與權限。在這個溝通平台裡，讓防疫小組的成員在這當中有事前的溝通極其重要，成員也需要彼此溝通甚麼是最適當回應疫情的方式，以及有效緩解恐慌與焦慮的方法。

行動：利用現有廣泛使用中的溝通平台：

如同我們在整本手冊不斷提到的，建立在已有的團隊或事工上，我們建議教會應擁有現有的教會長執、教牧同工與會眾的聯繫方法，並持續不斷更新相關的資料及確認緊急聯絡訊息的正確性。在建立應對新冠肺炎有關新的聯繫溝通平台或群組時，要有效將資訊傳遞給所有人，並避免有人沒有被通知到的可能。

行動：主動接觸並與社區中的弱勢社群進行溝通

要記得，在教會所處的社區裡仍有一些群體無法接收到疫情相關的資訊，可能是因為沒有擁有手機或網路，這時候教會需要特意與這些群體保持聯繫，也包括在教會中的弱勢社群。部份人士的聯繫可能需要透過特別的方法和適應其切身需要的回應方式去特別處理，例如聯絡他們的家人、父母、子女等確保他們在針對新冠肺炎的預防過程裡能被聯繫上。

行動：預早編寫疫情有用資訊

編寫預設文件格式及有用防疫資訊以備隨時發放。例如預先寫好有關服務暫停的電子郵件，以避免時間緊迫的情況下疏忽了措辭或意識上的考慮，儘管你不知道是否真的需要使用它。另外仔細考慮你將要使用什麼傳訊工具和資源：網上直播、發送視頻或電子郵件等，及處理有關的回應。

有效的溝通策略
必須包括應對新冠肺炎有關行動的時間、地點和實施方式等信息，清楚傳遞到教會及社區，讓每個人都明瞭清楚。

溝通策略的例子

- 文字簡訊：與手機通話相比，文字短訊使用的行動數據更少，而且發出的文字短訊會不斷地被發射直至對方手機信號恢復送達為止。
- 群組信息：在這個疫情嚴重的時刻裡，向群組發放重要的消息及資訊是重要的，群組信息可以在短時間內讓多人接收到緊急警報或資訊。
- 社交媒體網絡的交流：利用如臉書等流行的社交媒體，在疫情發生之前之後發佈通訊、共享訊息、上載資料、更新新聞、共享地理位置，及拍攝正在發生的事情通報有關成員，以作預防準備或提供協助。在緊急情況下，請留意公共醫療部門的資訊，使用他們已經證實的消息。
- 由上到下的防疫消息溝通流程：教牧同工通知教會長執領導、長執領導通知團契/小組負責人、團契/小組負責人通知會眾及所有成員。防疫團隊成員應特別注意及通知那些正受疫情影響的個人或群體。
- 預備好參與在公共媒體中：預備有關教會針對新冠肺炎疫情有用的消息和資訊，與社會公共媒體互相提供。

如何幫助教會會眾減緩因疫情而有的焦慮

從新聞報導可看見疫情帶來恐慌，超市的搶購及防護設備的供應不足等。教牧同工和教會長執需要對會友分享多一些如何面對疫情下引起的焦慮、掙扎和擔憂的屬靈引導。

以下是教會可發給會友的分享摘錄

對抗新冠肺炎：維持情緒健康的要訣

留意你的身體和情緒

面對我們不能控制和不明的威脅而感到壓力和緊張是正常的，而每一個人的身體和情緒都會有不同的反應。

- 注意自己的情緒，最近會覺得焦慮、悲傷、憤怒、被疏離嗎？
- 留意身體，注意自己飲食的變化、身體上不舒服和疼痛的感覺、發冷或發熱等的症狀。
- 當發現有不安的症狀，請好好照顧自己的身心靈。如果情況仍然繼續，請盡早尋求專業人士的幫助。

培養良好健康的習慣

儘管你無法控制新冠疫情的爆發，但你仍然有能力保持自己最佳的健康狀態去應對。並與你的家人互相鼓勵，按照疾病控制中心提供如下的方法齊心抗疫：

- 避免與患病的人親密接觸。
- 保護好自己的眼睛，鼻和口，避免接觸外界。
- 如果覺得身體不適，請留在家中。
- 咳嗽和打噴嚏時必須用紙巾遮蓋口和鼻，並適當處理使用過後的紙巾。
- 使用家庭清潔劑和消毒劑以噴霧或擦拭清潔家中常觸摸到的物件和傢俱表面。
- 遵照疾病控制中心發出的要求佩戴符合規格的口罩。
- 經常用肥皂和水清潔雙手，用七步洗手式清潔雙手最少20秒鐘。

留意可靠的消息來源

要懂得選擇如何接收和處理有關疫情的相關信息。應相信可靠來源的信息，焦急的親友電話中的緊急消息可能是未經證實的。其中可信的兩個組織是疾病控制中心和世界衛生組織。在這個新冠疫情的時期裡，請務必小心不要讓自己被太多突發的消息使你過度疲累，讓自己適度關掉電視並選擇安靜是一個很關鍵的事情。

分享可靠及已經證實的信息

透過分享可靠信息去關心他人是其中一種關心自己的方法。當你掌握到一些有用的訊息時，把它分享給你所愛的人以及有需要的人，特別是那些處於弱勢困境的人，這可以使他們在關鍵的時候得到所需的幫助。

續下頁

練習自我關顧

在高度緊繃的情況和充滿壓力的季節裡，操練良好的日常生活習慣能有效照顧自己：

- 正常的生活規律
- 與家庭成員及朋友保持良好的聯繫
- 營養健康的飲食
- 足夠和適當的運動
- 充份和優質的休息
- 多做讓自己開心的事
- 注意精神和心靈上的滋潤，例如正向默想或禱告

支持彼此

我們被創造不是要獨自應付極度緊張的壓力；反之，這是在上帝的家庭裏彼此扶持的機會。以下是兩個你需要問自己的問題：

- 我有什麼機會可以幫到別人呢？
- 我有什麼迫切的事情需要請求別人幫忙呢？

儘管我們在新冠肺炎疫情下許多事我們不能掌握，但我們可以掌握自己的情緒，選擇保持健康的個人情緒。

³部分內容由“如何在新冠肺炎時期保持情緒健康”(How to Stay Emotionally Healthy During the Coronavirus Outbreak) 此專文修撰而成。原文出處: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/hope-resilience/202003/how-stay-emotionallyhealthy-during-the-COVID-19-outbreak>

第三步: 計畫範本

行動：利用現有廣泛使用中的溝通平台，主動接觸並與社區的弱勢社群進行溝通、預早編寫疫情相關有用資訊

你應該要溝通甚麼？	你在和誰溝通？ (例如: 會友、同工、地方政府機關)	應該要由誰來出面做這個溝通？ (例如: 防疫小組負責人、牧師)	應該要怎麼溝通？ (例如: 線上平台、電話、郵件)	應該事先預備好的事 (例如: 要跟大家分享的重點、關鍵信息、訓練)
到今天為止，對教會造成的影響				
新冠肺炎的影響				
對教會聚集活動的影響				
(例如: 查經小組)				
對教會財務上的影響				
需不需要志工幫忙				
其他				

更新教會語音信箱指南，包括
遠距操作：

負責人：

代理人：

發出全教會電郵文件及短訊指
引，包括遠距操作：

負責人：

代理人：

確保知道如何使用不同溝通渠道與教會成員保持清楚聯繫。例如怎樣可讓眾知悉星期日早上崇拜被臨時取消？也要考慮因人而異的聯繫方式(有人可能沒有電腦或電郵地址)

附加通訊指引：

原文是出自布魯敏頓公共衛生，”預備，起跑吧！社區緊急應變指南”一書。由L. Brodsky, M. Drews, K. Henslee, N. Kafumbe and M. Schweizer撰寫，由布魯敏頓公共衛生署(the City of Bloomington (MN) Public Health Division) 在得到明尼阿波利斯(Minneapolis) 聖保羅都會醫療回應團隊(St. Paul Metropolitan Medical Response System (MMRS))的支持而出版。1800 West Old Shakopee Road, Bloomington, MN 55431, www.bloomingtonmn.gov

本手冊部分內容出自災難事工計畫手冊(Disaster Ministry Handbook)一書，由Jamie D. Aten及 David M. Boan撰寫而成，本書在得到InterVarsity Press出版社的允許而引用部分內容。InterVarsity Press, Downers Grove, IL. www.ivpress.com

第四步：教會和社區外展的關注

說話浮躁的、如刀刺人、智慧人的舌頭、卻為醫人的良藥。
(箴言12：18)

當遇到未可估計的疫情危機時，有深思熟慮、確切和及時的溝通很重要的。箴言提醒我們，冒犯性的語言很容易造成對人的傷害，因此在危險發生之前或在期間，求神賜給我們良好的溝通技巧、所需的智慧和資源，讓我們能及時通告及幫助會眾和社區。

行動：提供及發放疫情可靠資訊

讓預防性的教育和外展行動成為你每日的事工。經過審查和確切的新冠肺炎信息可幫助對抗疫情，且減低恐懼的傳播。分享最新的疫情資訊和有效的疫情應對方法，例如衛生健康教育等，都可減低會眾受新冠肺炎的衝擊。

- 提供地方、州和聯邦政府的公共防疫機構所發出有關新冠肺炎的病症
- 宣傳正確的預防感染的日常習慣，例如正確的洗手技巧和警覺的生活細節，學會對抗疫情。
- 透過在會議或活動中教授防疫控制的方法，例如提醒別人感到不適或開始不適時應留在家裏。
- 張貼海報提醒要有健康的生活習慣，包括「咳嗽時，請掩蓋嘴鼻」和「請阻止病菌傳播」。
- 通過電子郵件傳遞有關防疫健康的生活習慣的信息。此外，電話通訊、發信息、寄發防疫單張、透過社交媒體平台和教會的網站都是傳遞信息的好方法。
- 聯繫具有公共防疫專業知識的政府機構或可信任的非營利衛生組織為教會和社區提供有關新冠肺炎防疫的線上講座或線上研討會等。

**讓預防性的教育
及外展成為教會
每日的事工**

行動：關注服務缺欠的個體和社區

新冠肺炎對社會上的弱勢社群會造成大小不同的影響，公眾服務往往未能做到平均的支援分配。在這個我們視為家的地方，神要我們以留心 and 關心有需要的人去彰顯祂的愛、憐憫和恩典。

在這個季節，對抗新冠肺炎疫情是很迫切的問題。聖經清楚教導我們要向受苦的人傳好消息和施行醫治。作為基督徒，我們本有神恩慈和仁愛的形象。耶穌基督教導我們，要打開我們的心，運用祂給我們的恩賜和能力幫助國家和社會。在回應疫情的過程中，常思考如何能夠最有效幫助弱勢社群，是能夠減低很多傷害的做法。

以下是教會和社區中弱勢社群的一些事例，可以放入我們計劃時的考慮中：

- 長者特別容易感染這種病毒。我們應專注於減低他們暴露在外間的風險。例如提供額外的社交支援(利用手機，電腦等)，使社區在推行減少人與人接觸期間，仍能保持聯絡。
- 資源有限的兒童群體和家庭可能非常倚賴學校的膳食計劃和食物來源，因此在學校停課期間，確保提供足夠的食物派送給這些孩子和家庭是很重要的。
- 對於已經受呼吸系統疾病影響健康的人，我們應考慮透過配套的方式提供支持與幫助。
- 因疫情停工而失業或收入迅速下降的人(例如服務性行業，旅遊業等)是教會需要按時特別關顧的另一個群體。
- 在疫情中，有亞洲人受到侮辱和歧視。教會應提醒信徒要做好見證，減緩會眾的恐懼、驚慌和偏見。

外展的例子

- 在教會主日的報告事項（週報）中加入防疫計劃制定內容和實施的步驟。
- 加入防疫準備信息和其他與會眾有關的通知。
- 定期在聚會和崇拜中預留時間，委派信徒領袖更新有關新冠肺炎的資訊。
- 在教會的公布欄和網站、或透過社交媒體，報告最新防疫情況。
- 由牧師及教會領袖們公開表達對這個防疫計劃準備的支持
- 編制針對防疫準備及疫情災難有關的講道或系列教導信息。
- 鼓勵教會團契和小組活動時，以學習聖經中的教導和榜樣，共同準備防疫工作(可透過影像或模擬實習進行)

禱告：主啊！求你幫助我們接觸有需要的人，並且能切實幫助他們。

第四步：計劃範本

行動：提供及發放疫情可靠資訊、主動關注不易被服事到的肢體和社區

在下列清單中，我們列出一些事工/行動是教會可以提供給那些不易被服事到的肢體或社區，您可以選擇幾項事工並與教會討論應該可以如何進行：

✓	舉例事工/行動	應該如何進行
	教會同工與領袖展示怎麼做好完善的整備工作	
	更加提升靈命上的整備（主日學、講道、查經）	
	公布正確且經證實的疫情資訊，以減低會友的恐慌	
	教牧諮商（靈命關懷）	
	主動進行外展事工到不易被服事到的肢體群體中	
	倡議發聲	
	健康關懷事工	
	家訪/ 或者電訪	
	翻譯	
	法律扶助	
	傾聽	
	管理志工	
	管理教會的奉獻	
	膳食相關服務（烹煮、餵食、外送）	
	優化社區的健康照護管道	
	特殊的敬拜直播	
	鼓勵弟兄姊妹及他們的家人做好疫情的整備	
	其他：	

第五步：透過協作強化整備

我們俊美的肢體、自然用不著裝飾，但神配搭這身子、把加倍的體面給那有缺欠的肢體。免得身上分門別類，總要肢體彼此相顧。若一個肢體受苦、所有的肢體就一同受苦，若一個肢體得榮耀、所有的肢體就一同快樂。
(哥林多前書12：24-26)

作為基督徒和教會，我們都是同一個身體中的其中一部份，具有不同的功能和作用。這個比喻確認了合而為一的力量。正如經文所說：各部份分門別類，要彼此相顧，在疫情下更顯出重要。

行動：與其他教會同工及諮詢當地有關衛生組織

聯繫其他教會可讓本地、跨城市以至全國、全球的基督徒共享知識和資源，彼此學習和交流有關防疫上的資訊。在考慮合作的情況下，以下是一些可關注的主題：

- 討論新冠疫情如何影響你的社區
- 探討如何與其他教會一同合作。這包括在可聯絡到的全國性、區域性的和本地的基督教團體。
- 確定明瞭各間教會有不同主日崇拜的特質(如知識、技能、資源及能力等的存在差異，擬定如何分享和避免資源重疊)。
- 擬定計劃如何統籌及分享資源以解決存在差異的問題。
- 考慮如何與公營衛生機構政府醫療系統和非營利組織合夥，以線上會議一同制定防疫計劃。
- 按照參與團體的獨特資源編訂有關責任
- 與不同地方的教會簽訂支援共識協議，以備當教會受到新冠肺炎嚴重衝擊時，可以互相扶持。
- 選定各教會間的指定聯絡人及後備聯絡人，包括探討不同的聯繫方法，以備不時之需。
- 修訂及更新資訊，包括有關聯絡人、組織要求和可用資源等。
- 指派專責協調員確保防疫計劃是最新版本並依時間表的規劃進行中。
- 共同參與調整防疫計劃，以針對任何會出現的挑戰和問題。

為什麼我們應該和其他教會合作？

透過和其他教會與專業健康照護組織的合作，教會可以大幅提升應變流行疫情的能力，也在過程中學習與其他教會互助扶持。

在主裏合而為一的預備

尋找如何與其他教會聯合，以發揮眾教會合一的大能。例如：這教會的兒童事工很強，那教會的長者關顧事工很有果效，當在主裏合一的時候，這對雙方教會都會有極大的互助力。

第五步：計畫範本

行動：與其他教會同工及諮詢當地有關衛生組織

用以下的清單作為考慮與其他教會建立合作關係，以提升教會整體的整備能力：

✓	舉例協作的行動	要如何進行
	與其他教會進行初步連結	
	找出在教會所處的社區中有沒有任何可能可以合作的機構或團體	
	舉辦線上研討會	
	其他：	

禱告：主啊！求你幫助我們互相認識和了解彼此的需求。

第六步：實時跟進情況及調整因應

只是你們要行道、不要單單聽道、自己欺哄自己。（雅各書1：22）

經文中，雅各重申了他的主要看法：沒有行動的信念是不完全的。同樣地當我們制定一個處理危機的計劃時，聆聽是非常重要的。我們需要不住的禱告。願上帝讓我們的計劃可以付諸實行，並確保我們在行動中把信、望、愛彰顯出來。

行動：及時獲得資訊

透過不斷追蹤由地方、州和聯邦公共醫療部門發佈的最新訊息，可以幫助我們更好地實行防疫計劃。確定和取得監察新冠肺炎疫情的可信機構所發出的信息，作為更新防疫計劃的參考。以下是其中一些可考慮查找的網站(按英文字母排列)

- [Center for Faith and Opportunity Initiatives at the U.S. Department of Health and Human Services](#)
- [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](#)
- [Healthcare Ready](#)
- [Johns Hopkins University CSSSE Interactive Web-Based COVID-19 Dashboard](#)
- [U.S. Department of Health and Human Services](#)
- [World Health Organization \(WHO\)](#)

如前所述，教會與社區接觸，與公共醫療機構聯繫，根據研究調查，信仰宗教團體與公共衛生機構的作用能有效拯救生命。

即便有最好的防疫計劃

執行時都可能有突發意外或出現混亂。但是當教會面對意外時，總是可以有應對方法的。

行動：靈活處理調整計劃

教會固然要努力提供對社會的支持，增強社區預防能力，但在新冠肺炎疫情的緊急情況下，公眾場所容易出現高密度爆發的風險很大。教會，作為人流集中聚會的場所，需要考慮人群聚集的危險性。例如考慮主日崇拜的方式、互相問候的習慣和減低人與人接觸的機會等。

改變弟兄姊妹彼此交通和問候的方法。不同的教會有不同的考量，但是最重要的是：究竟我們怎樣讓會眾在彼此交通的時候仍保持公共健康的意識與習慣呢？我們怎樣關心在家中身體不適的弟兄姊妹？何時需要終止人與人之間身體上的接觸禮儀？

舉個例子，主餐禮中過往使用普通主餐杯的習慣可能要更改為使用一次性的小杯子了。用盛杯盤或用手傳小杯也會引起細菌傳播的危險，因此由提供聖餐的弟兄姊妹直接遞上杯子並且互不接觸，是其中一個可行的方法。

探索不同的做法以減低接觸次數。教牧長執在決定更改新的領聖餐方法時，須要向會眾講解新步驟和改變的原因。

行動：在需要時調整服務

許多教會正探討是否繼續到教會進行主日崇拜或在公眾場地聚會。事實上，教會需要按疫情影響，決定是否直接取消教會的服務，並且在必要時關閉教會。

無論如何，現在教會應該要制定好防疫計劃，並通知會友有關安排。教會長執應盡快利用社交媒體、線上聚會或視像會議等方法在對抗新冠肺炎疫情期間牧養會友。

但是，請不要忘記教會中那些欠缺技術支援，在家中沒法參與教會聚會，未能接受牧養的會友。還有那些在教會圈子外朋友不多的會眾，他們極需要弟兄姊妹的關心。用禱告網的電話聯絡方式，透過弟兄姊妹定期致電關心是其中一個方法。儘管可能沒有完美的解決方法，但針對教會的實際情況加以討論，考慮出適切的方法是必須的。

在改變實體崇拜和聚會的情況下，請確保與同工有足夠的溝通。例如：當同工都在家中遠端工作，在沒同工上班的情況下，教會有可能會面臨哪些需要解決的問題。

當地方政府、州和聯邦政府機構對公眾聚會提出建議或限制的時候，教會應嚴肅面對並認真跟隨有關準則和要求。

重點六步驟：整備好你的教會

- 有條不紊的規劃
- 防疫團隊的建立
- 制定好的溝通策略
- 教會和社區外展的關注
- 透過協作強化整備
- 實時跟進情況及需要的變化

第六步：計劃範本E

行動：及時獲得資訊，靈活處理調整計劃，在需要時調整事工

✓	執行清單
	定期監測新冠肺炎為教會及社區所帶來的影響
	定期評估教會目前在整備的哪個階段
	若遇到困難要向負責人與決策團隊告知，並一起解決困難
	定期重新檢視整備計畫
	持續不斷向會友更新並說明教會要如何進行這個整備計畫
	其他：

禱告：主啊！求你帶領我們成為行動者，愛我們的鄰舍如同你愛我們一樣。



關於人道救援與災難研究中心

2011年成立於惠頓大學的人道救援災難研究中心(HDI)是美國第一所以信仰為本的學術性災難研究中心。我們的使命是在這個充滿災難的世界，協助教會做好預備及關顧工作。HDI透過研究、培訓、召集和資源配置，推動我們的使命。

HDI也在惠頓大學的研究所成立「人道救援與災難回應」的碩士學位，是一年制全時間在校授課，或兩年制線上課程(包括在學期開始及結束時須參加為期一個星期的在校密集課程)。我們也與惠頓大學的心理諮商學系和家庭治療諮商學系合開特別編制，名為「創傷關顧」的新證書課程。詳情請瀏覽網站Wheaton.edu/HDI。

關於作者

傑米·亞登 博士

人道救援災難研究中心的創辦人，您可以在推特搜尋：@drjamieaten 或至他的個人網站 jamieaten.com。

肯特·亞南 道學碩士

人道救援與災難回應碩士學程的系主任，您可以在推特搜尋：@kentannan 或至他的個人網站 kentannan.com。

參考註釋

人道救援與災難研究中心 (2020), 整備你的教會來應對新冠肺炎 (COVID-19): 以學術研究與信仰為基礎的指導步驟手冊. 惠頓, 伊利諾州: 作者名

聯絡我們

我們的網站和社群媒體會繼續提供有關這手冊的更新版本，以幫助您的教會回應新冠肺炎。

網站：www.wheaton.edu/hdi

電郵地址：hdi@wheaton.edu

臉書：facebook.com/WheatonHDI

Twitter: twitter.com/WheatonHDI

Instagram: [@wheaton_hdi](https://www.instagram.com/wheaton_hdi)